

CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210055, 253721
mobil: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro;
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



EN ISO
9001:2008
Certificate Reg.
No.
20 100
112006393

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE A JUDEȚULUI ARAD

2014-2020

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Scopul Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale

Scopul este de a permite persoanelor, grupurilor și colectivităților să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor tinta.

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Analiza S.W.O.T. – sistemul județean de servicii sociale

PUNCTE TARI	- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor a fost centrată pe nevoile reale identificate la nivelul județului și corelată cu resursele disponibile - Conturarea unui sistem integrat de asistență socială care oferă o abordare complexă a problematicei și nevoilor sociale - Disponibilitatea instituțiilor publice și private cu atribuții în domeniul furnizării serviciilor sociale de a dezvolta parteneriate și a transpune programele naționale din domeniu în activități locale și regionale - Capacitatea sistemului județean de servicii de a se adapta la nevoile sociale apărute - Standardizarea activităților în domeniul social (acreditare) ceea ce a generat realizarea de proceduri coerente și funcționale - Diversitatea serviciilor sociale oferite pe raza județului Arad, chiar dacă mai există servicii a căror nevoie este justificată, dar pentru care nu s-au găsit surse de finanțare - Diversitatea calificării personalului în domeniul social la nivel urban	- Accesul furnizorilor de servicii sociale la finanțările interne și/sau externe - Implicarea activă a instituțiilor publice în proiecte în parteneriat cu ONG-urile - Posibilitatea contractării unor servicii sociale din mediul public către organizațiile nonguvernamentale - Județul Arad este un județ de graniță și beneficiază astfel de posibilitatea găsirii de locuri de muncă și de o rată a șomajului scăzută comparativ cu alte județe - Județul Arad ca județ de graniță poate beneficia de vecinătatea cu Ungaria în accesarea de fonduri prin programele transfrontaliere precum și de experiența acesteei în dezvoltarea și furnizarea de servicii - Existența ONG-urilor la nivel local, care chiar dacă sunt de mici dimensiuni pot rezolva probleme sociale fără implicarea financiară publică	OPORTUNITĂȚI
PUNCTE SLABE	- Lipsa unor studii și analize la nivelul comunităților locale cu privire la problematica socială reală - Întârzieri sau imposibilitatea acordării în timp util a unor servicii datorită resurselor umane insuficiente - Nu toți salariații din domeniul social au beneficiat de o formare continuă adecvată (în mare parte datorită deficitului de resurse umane, financiare și a supraîncărcării personalului existent cu sarcini de serviciu suplimentare) - Insuficiente date necesare pentru construirea unei baze de date privind cei mai relevanți indicatori sociali - Informarea insuficientă a populației privind problematica persoanelor vulnerabile din punct de vedere social - Imposibilitatea de a oferi, în mod echilibrat, servicii sociale pe toată raza județului Arad, în special în mediul rural - Salarizarea defectuoasă, nemotivată a personalului din domeniul asistenței sociale, de natură să genereze o instabilitate cronică a resurselor umane și o migrare a acestora către alte sectoare mai bine plătite	- Insuficienta experiență ai comunității privind implicarea în acțiuni sociale, de binefacere, voluntariat - Creșterea problematicei sociale ca urmare a efectului crizei economice ce a condus la creșterea nevoii sociale și în consecință la supraîncărcarea personalului - Necorelarea cadrului legislativ din domenii diferite (educație, justiție, sănătate) ce interacționează cu cel de asistență socială - Cadru legislativ al asistenței sociale insuficient. - Legislație restrictivă în angajarea personalului din sistemul public (ex. blocarea posturilor) - Politica neadecvată nevoilor reale ale populației - Insuficienta resurselor financiare la nivelul bugetelor locale și la nivelul bugetului județean - Slaba implicare a autorităților locale în dezvoltarea serviciilor de prevenire	CONSTRÂNGERI

CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI

Contextul european

La elaborarea Strategiei Județene de Dezvoltare a Serviciilor Sociale Arad, am luat în considerare, ca instrument orientativ Strategia Europa 2020, care în domeniul social, se bazează pe următoarele obiective principale:

”– 75% din populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 de ani ar trebui să aibă un loc de muncă;

– 3% din PIB-ul UE ar trebui investit în cercetare-dezvoltare (C-D);

– rata abandonului școlar timpuriu ar trebui redusă sub nivelul de 10% și cel puțin 40% din generația tânără ar trebui să aibă studii superioare;

– numărul persoanelor amenințate de sărăcie ar trebui redus cu 20 de milioane.”¹

Aceste obiective sunt interconectate. Fiecare stat membru adaptează strategia Europa 2020 la situația sa specifică, propunând ca aceste obiective ale UE să fie transpuse în obiective și traiectorii naționale.

„Platforma Europeană pentru combaterea saraciei și a excluziunii sociale: un cadru european pentru coeziune socială și teritorială”- 2010, constituie instrumentul de sprijin pentru obiectivele sociale ale UE și Strategiei Europa 2020, având ca scop promovarea și concentrarea acțiunilor în jurul tinte europene de combatere a saraciei, mobilizarea de noi actori și consolidarea angajamentului politic.

Documentul promovează o abordare integrată a luptei împotriva saraciei, bazate pe 5 domenii de acțiune, după cum urmează:

1. Abordarea integrată a politicilor de incluziune pentru:

- creșterea accesului la ocupare și asigurarea protecției sociale și accesului la serviciile esențiale;
- elaborarea de politici educaționale pentru tineri și integrarea migrantilor.

2. Utilizarea mai eficientă a fondurilor structurale prin :

- ghidarea resurselor necesare către incluziunea socială;
- facilitarea accesului la finanțare, pentru organizațiile mici și grupurile care se confruntă cu dezavantaje multiple.

3. Promovarea inovării sociale în scopul asigurării unei expertize europene în:

- definirea de principii comune în elaborarea, implementarea și evaluarea experimentelor sociale;
- utilizarea instrumentelor financiare existente, pentru a sprijini inovarea și experimentarea socială.

4. Realizarea de parteneriate efective cu societatea civilă și sprijin pentru economia socială, prin:

- adaptarea cadrului legal și administrativ al UE în vederea consolidării potențialului economiei sociale;

¹ Eur-lex.europa.eu

- sustinerea sectorului economiei sociale pentru stimularea implicării societății civile, cooperarea cu partenerii sociali și sprijinirea dezvoltării economiei sociale.
- 5. Accelerarea procesului de coordonare a politicilor la nivelul statelor membre prin:
 - asumarea țintei de reducere a săraciei care va îmbunătăți angajamentul politic și va responsabiliza statele membre în acest sens.

Context național

La nivel național, la elaborarea Strategiei Județene de Dezvoltare a Serviciilor Sociale Arad, am luat în considerare țintele valorice ale României pentru obiectivele Strategiei Europa 2020, în domeniul social:

Rata de ocupare asumată de România trebuie să ajungă la 70% pentru grupa de vârstă 20 – 64 până în anul 2020. Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 direcții de acțiune:

- creșterea calității serviciilor de ocupare, dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ, furnizori de servicii de ocupare și formare,
- asigurarea unei interacțiuni eficiente între sistemul de asistență socială și cel de ocupare,
- consolidarea competențelor profesionale ale forței de muncă prin stimularea formării profesionale continue ,
- integrarea pe piața muncii a persoanelor rezidente în mediul rural, a tinerilor și a femeilor vulnerabile social.

În domeniul educație, România își propune dezvoltare pe doi piloni:

- reducerea ratei părăsirii timpurii a școlii de până la 11,3% în 2020 prin:
 - a) Asigurarea accesului egal la educație și formare profesională;
 - b) Asigurarea calității și creșterea eficacității sistemului național de învățământ;
 - c) Asigurarea unui sistem de educație echitabil, stabil, predictibil și sustenabil;
 - d) Stimularea învățării pe tot parcursul vieții;
 - e) Deschiderea școlii spre comunitate și mediul de afaceri și dezvoltarea de parteneriate cu toți actorii interesați.
- creșterea ponderii populației cu vârsta de 30-34 ani cu nivel de educație terțiară prin:
 - a) asigurarea calității și stimularea excelenței în învățământul superior;
 - b) finanțarea sistemului de învățământ superior în funcție de performanță prin concentrarea resurselor și prioritizarea investițiilor;
 - c) deschiderea universităților spre societate și dezvoltarea de parteneriate cu mediul economic și social;
 - d) creșterea gradului de participare a tinerilor din grupurile defavorizate în programe de pregătire de nivel universitar și dezvoltarea învățării pe tot parcursul vieții prin programe la nivel postliceal și universitar.

Cât privește incluziunea socială și reducerea sărăciei se vizează reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială cu 580.000 persoane până în anul 2020 prin următoarele măsuri:

- revizuirea și implementarea programului de acordare a ajutorului social astfel încât să fie garantat un venit minim oricărui cetățean
- sprijinirea focalizată a familiilor celor mai sărace
- dezvoltarea serviciilor sociale destinate creșterii calității vieții persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile
- crearea cadrului adecvat în vederea facilitării accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii
- dezvoltarea și îmbunătățirea infrastructurii sociale
- îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate a persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile.

De asemenea, elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Județului Arad s-a realizat în concordanță cu legislația națională în vigoare, din care amintim Legea 292/2011 Legea asistenței sociale, Legea 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii 272/2004 privind promovarea și respectarea drepturilor copiilor, Legea 448/2006 actualizată privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Legea 17/2000 republicată și actualizată privind asistența socială a persoanelor varstnice, precum și cu legislația europeană.

Context județean

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Județul Arad pe perioada 2014-2020, reprezintă un instrument de organizare și evaluare a dezvoltării sectorului public de asistență socială, în colaborare cu sectorul privat de asistență socială, în acord cu principiile și obiectivele cuprinse în documentele comunitare, naționale și regionale.

Astfel, autoritățile publice și private județene și locale au responsabilități în stabilirea drepturilor de asistență socială, cât și în furnizarea suportului financiar și în servicii. În același timp se consolidează rolul Consiliului Județean în dezvoltarea activității de asistență socială la nivel județean și în organizarea și susținerea activităților de asistență socială la nivel local. Activitatea de protecție a drepturilor copilului și a persoanelor cu dizabilități este apanajul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad aflat în subordinea Consiliului Județean.

Protecția socială are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social, de a realiza un echilibru între individ-grup-comunitate și a reduce sau înlătura excluziunea socială.

Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt: copiii și tinerii ajunși în stradă, tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate,

persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități fără susținători legali și cu un grad mare de dependență socio-economico-medicală, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc, etc., victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate, persoanele sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanele cu afecțiuni psihice, persoanele din comunitățile izolate, șomeri de lungă durată, precum și o parte semnificativă a populației de rromi, care acumulează mai multe *dizabilități sociale*. Acestea sunt legate de educație scăzută, lipsa de calificare, o istorie de neparticipare la economia formală, număr mare de copii, lipsa de locuință.

Legea asistenței sociale nr. 292/2011, creează cadrul general al sistemului de asistență socială. Principiile și valorile conturează sistemul național de asistență socială pe două componente majore, respectiv sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale constituite ca măsuri unitare, complementare și corelate ajustate la nevoile beneficiarilor. Beneficiile sociale au impact direct asupra beneficiarilor, reprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptățite și care vizează combaterea riscului de sărăcie (ajutorul social) sau susținerea familiilor cu copii (alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiilor, indemnizația pentru creșterea copilului). Serviciile sociale reprezintă activități sau ansamblu de activități realizate în funcție de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari, ele pot să aibă atât un impact direct cu adresabilitate pe individ sau familie sau pot să aibă un impact indirect atunci când se adresează unui grup sau comunitate.

Date despre județ

Conform datelor Direcției Județene de Statistică Arad, după ultimul recensământ al populației, la data de 20 octombrie 2011, populația stabilă a județului Arad era de **430.629** persoane, în scădere față de situația existentă la recensământul anterior cu 31,2 mii persoane. Din totalul populației, în procent de 51,8%, respectiv 223.121 erau femei și 48,2%, respectiv 207.508 erau bărbați. Din punct de vedere al distribuției populației pe medii de rezidență, în municipii și orașe trăiau, la data ultimului recensământ 238,6 mii persoane, reprezentând 55,4% din totalul populației stabile, în creștere cu 4,7% față de situația penultimului recensământ. Comunele cu cel mai mare număr de populație sunt: Vladimirescu, Șiria, Vinga, iar cu cel mai mic număr de persoane sunt : Șiștarovăț, Ignești, Moneasa.

La data de 20 octombrie 2011, structura populației pe sexe după mediul de rezidență și grupe de vârstă era:

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

		Mediul urban	Mediul rural	Total	Ponderea din totalul populației
0-14 ani	Masculin	17.524	16.704	34.228	15,5%
	Feminin	16.623	15.669	32.292	
15-24 ani	Masculin	14.103	12.326	26.429	11,9%
	Feminin	13.629	11.333	24.962	
25-64 ani	Masculin	68.326	51.353	119.679	56,5%
	Feminin	73.063	50.737	123.800	
65-84 ani	Masculin	12.781	12.521	25.302	16,1%
	Feminin	19.771	18.680	38.451	
>85 ani	Masculin	885	985	1.870	1,3%
	Feminin	1.895	1.721	3.616	

La aceeași dată, structura populației stabile pe sexe după nivelul de educație și mediu de rezidență era:

		Mediul urban	Mediul rural	Total	Ponderea din totalul populației
Studii superioare	Masculin	20.185	5.152	25.337	13,7%
	Feminin	22.253	5.429	27.682	
Postliceal	Masculin	4.608	1.707	6.315	40,2%
	Feminin	4.911	1.426	6.337	
Liceal	Masculin	27.643	16.277	43.920	
	Feminin	31.072	15.601	46.673	
Profesional	Masculin	19.157	16.347	35.504	
	Feminin	10.908	6.025	16.933	
Studii gimnaziale	Masculin	19.908	29.017	48.925	46,1%
	Feminin	29.593	37.326	66.919	
Primar	Masculin	8.939	12.682	21.621	
	Feminin	13.125	19.271	32.396	
Fără școală absolvită	Masculin	1.443	1.980	3.423	
	Feminin	2.029	3.060	5.089	
Persoane analfabete	Masculin	491	910	1.401	
	Feminin	912	1.607	2.519	

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Referitor la populația stabilă după etnie, conform datelor Direcției Județene de Statistică Arad, după ultimul recensământ al populației, la data de 20 octombrie 2011, erau:

	Mediul urban	Mediul rural	Total	Ponderea din totalul populației
Români	183.516	157.154	340.670	79,11%
Maghiari	22.220	14.348	36.568	8,49%
Rromi	7.717	8.758	16.475	3,83%
Germani	1.989	920	2.909	0,68%
Slovaci	3.618	844	4.462	1,03%
Sârbi	490	359	849	0,19%
Alte etnii	1.154	1.711	2.865	0,67%
Informații indisponibile	17.894	7.927	25.821	6%

Referitor la persoanele plecate pe perioadă îndelungată în străinătate, conform datelor Direcției Județene de Statistică Arad a ultimului recensământ, pe grupe de vârstă erau:

	Masculin	Feminin	Total
0-14 ani	598	472	1.070
15-24 ani	1.071	1.125	2.196
25-64 ani	4.006	4.108	8.114
65 și peste	50	119	169

Numărul persoanelor plecate în străinătate pe o perioadă de cel puțin un an, este de peste 11,5 mii, iar aceste persoane nu fac parte din populația stabilă a județului. Deasemenea, numărul total reprezintă o parte din numărul total de emigranți externi datorită faptului că la data recensământului, mare parte dintre aceste persoane erau plecate cu întreaga familie și nu au existat alte persoane care să declare informațiile solicitate despre aceștia.

Dinamica beneficiarilor de servicii sociale la nivelul județului Arad

Principalul furnizor de servicii sociale la nivel județean este D.G.A.S.P.C. Arad care a oferit servicii următoarelor categorii de copii:

1. Prevenirea separării copilului de familia sa

Serviciile de prevenire, destinate copiilor aflați în risc de separare de părinți, constau în:

- servicii de planificare familială și educație contraceptivă
- prevenirea infectării cu HIV / SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală
- prevenirea separării de familia sa a copilului părăsit în unitățile sanitare
- monitorizarea femeii gravide

Servicii de prevenire destinate copiilor aflați în risc de abuz, neglijare, exploatare, constau în:

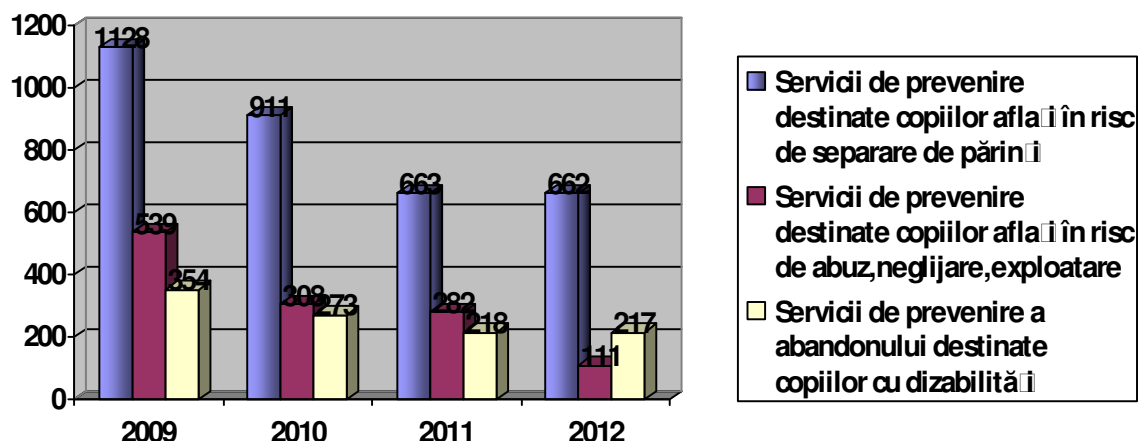
- consiliere juridică, socială, psihologică pentru copilul abuzat, neglijat/persoanei victima a violenței domestice;
- consiliere individuală, familială și de grup, sau demers suportiv în funcție de caracteristicile de vârstă sau mentale ale clientului sau caracteristicile situației de criză semnalate;
- evaluarea psihologică a copilului aflat în situație de abuz/persoanei victimă a violenței domestice;
- evaluarea gradului de risc din mediul de proveniență și a relațiilor copil-părinte/copil-persoană cu rol tutorial;
- analiza rețelei sociale din care provine copilul și colaborarea cu instituțiile care prin competențele specifice au atribuții în solutionarea situației descrise;
- monitorizarea cazului după reintegrarea în familie sau luarea unei măsuri de protecție specială pentru minor.

Servicii de prevenire a abandonului destinate copiilor cu dizabilități, constau în:

- servicii de recuperare (consultații medicale, fizioterapie, kinetoterapie, masaj, logopedie, ergoterapie, meloterapie)
- servicii de îngrijire de zi care includ servicii de formare a deprinderilor de viață independentă, educative, recreative, de socializare, servicii de consiliere și sprijin pentru părinți.
- servicii de recuperare la domiciliu, ca urmare a înființării, în cursul anului 2011, a unei echipe mobile de recuperare, prin intermediul unui proiect finanțat din fondurile nerambursabile.

Un studiu grafic al serviciilor de prevenire, din sectorul public, destinat copiilor, arată evoluția acestor servicii în perioada 2009-2012

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**



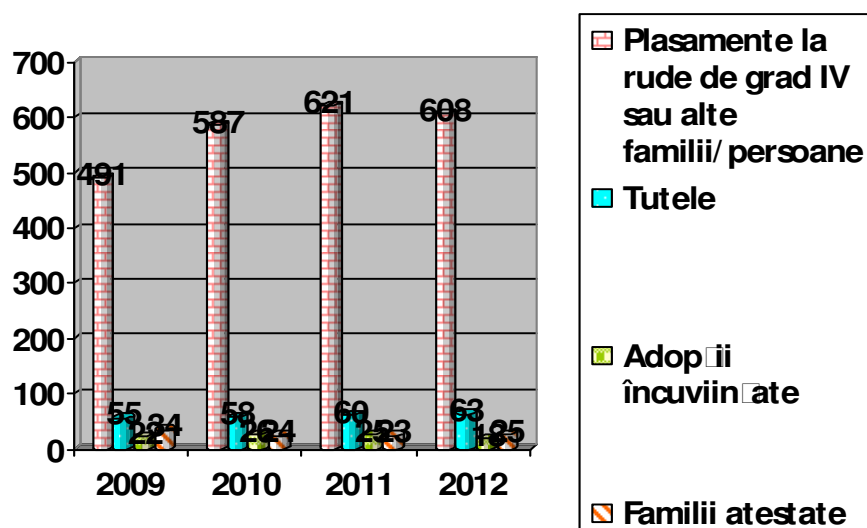
2. Mediul familial și îngrijirea alternativă

Plasamentul familial este cea mai frecventă formă de protecție de tip familial, a copilului.

Serviciile de protecție de tip familial, asigură:

- evaluarea periodică a situației care a determinat instituirea măsurii de plasament la rude sau la familii, sau instituirea tutelei
- evaluarea posibilității de reintegrare în familie, oferirea de servicii de consiliere și sprijin
- servicii de integrare socio-profesională
- servicii de sprijin, consiliere și asistență familiilor adoptatoare, copiilor adoptați și familiilor biologice
- evaluarea familiilor care doresc să adopte din punct de vedere al condițiilor materiale și garanțiile morale ale acestora
- derularea demersurilor pentru deschiderea procedurii adopției interne în condițiile Legii nr. 273/2004 republicată, privind regimul juridic al adopției
- realizarea *potrivirii* copil – familie/persoană adoptatoare
- informarea și consilierea familiei naturale a copilului cu privire la efectele și consecințele adopției
- monitorizarea copiilor adoptați și a familiilor adoptatoare pe o perioadă de doi ani de la încuviințarea definitivă a adopției.

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

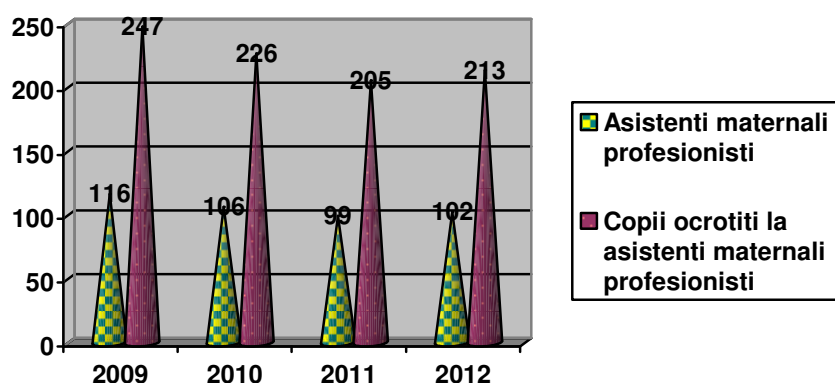


În ceea ce privește îngrijirea alternativă, putem evidenția asistența maternală ca o alternativă viabilă și eficientă la instituționalizare.

Serviciile în acest sens urmăresc:

- identificarea, selectarea și evaluarea familiilor sau persoanelor care doresc să devină asistenți maternali profesioniști cu scopul ca aceștia să ofere copiilor aflați în dificultate un mediu de îngrijire familial în timp ce se fac demersuri pentru a identifica o familie permanentă pentru aceștia (familie biologică, extinsă sau adoptivă).

- monitorizarea activității asistenților maternali



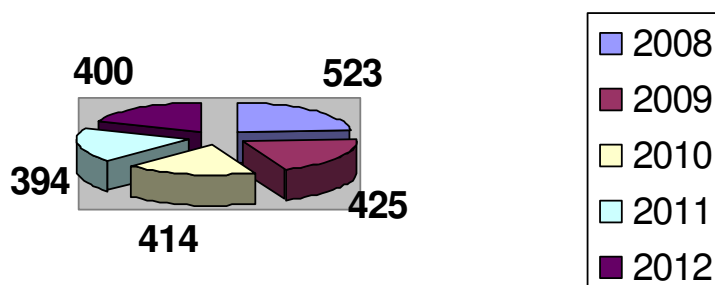
3. Protecția copilului în regim rezidențial

Serviciile de protecție de tip rezidențial asigură copiilor și tinerilor aflați în dificultate și lipsiți temporar sau definitiv de îngrijirea părinților, pe o perioadă determinată de timp servicii adecvate nevoilor lor, constând în:

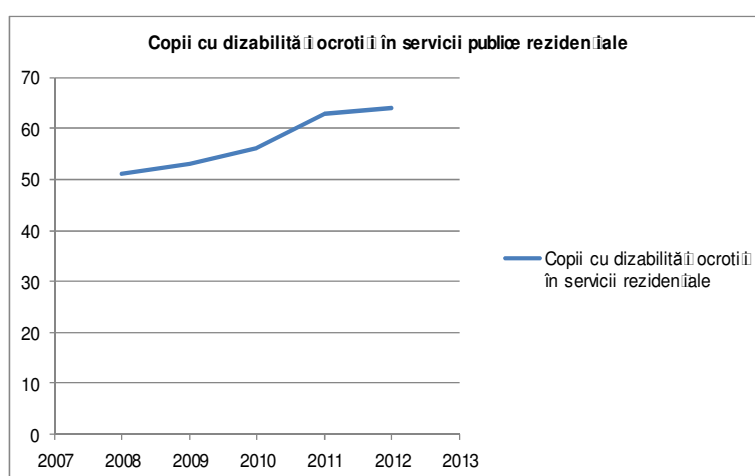
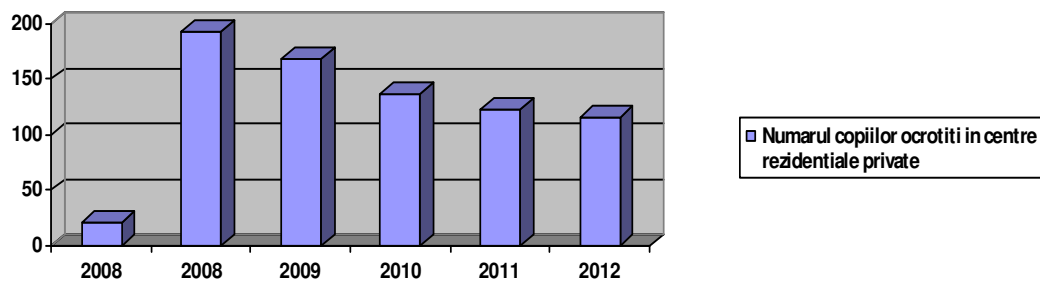
- găzduire,

- îngrijire,
- educație,
- consiliere,
- recuperare și reabilitare pentru copiii cu handicap (consultații medicale, fizioterapie, kinetoterapie, masaj, logopedie, ergoterapie, meloterapie),
- pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale,
- servicii de formare a deprinderilor de viață independentă, recreative și de socializare.

Numărul copiilor ocrotiți în centre rezidențiale
publice



**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**



Serviciile de îngrijire rezidențială pentru cuplulul mamă-copil, în cadrul Centrului Maternal cu scopul prevenirii separării copilului de familia sa sunt:

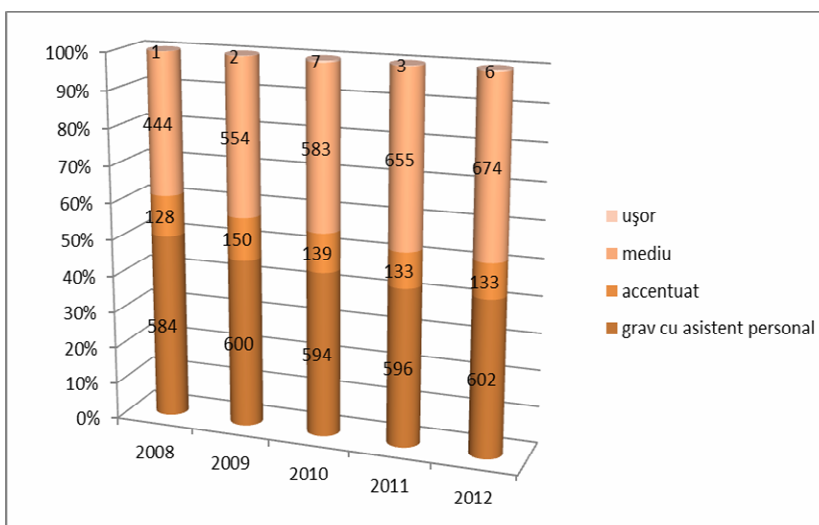
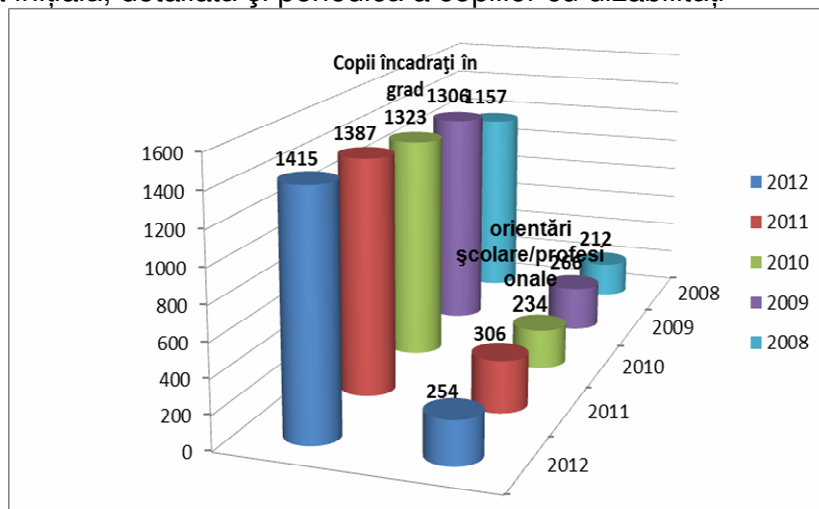
- găzduire,
- acompaniere,
- asistență de specialitate,
- educație și consiliere tinerelor mame aflate în dificultate,
- menținerea și întărirea legăturilor familiale,
- sprijinirea familiei pentru asumarea responsabilităților parentale.

Beneficiari		2010	2011	2012
Cupluri asistate	Copii	34	26	20
	Mame	22	15	17
Cupluri monitorizate	Copii	30	25	13
	Mame	19	17	9

4. Evaluare complexă copii

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE A JUDEȚULUI ARAD

Serviciile se oferă de DGASPC Arad care constau în evaluarea copiilor în vederea încadrării acestora într-o categorie de persoană cu handicap la solicitarea părintelui sau a reprezentantului legal se centrează pe:
-evaluarea inițială, detaliată și periodică a copiilor cu dizabilități



Din studiul pe perioada 2008-2012², numărul copiilor încadrați în grad a crescut. Important este faptul că, numărul copiilor încadrați în grad de handicap grav și mediu în județul Arad, este într-o continuă ascensiune.

Servicii oferite copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate

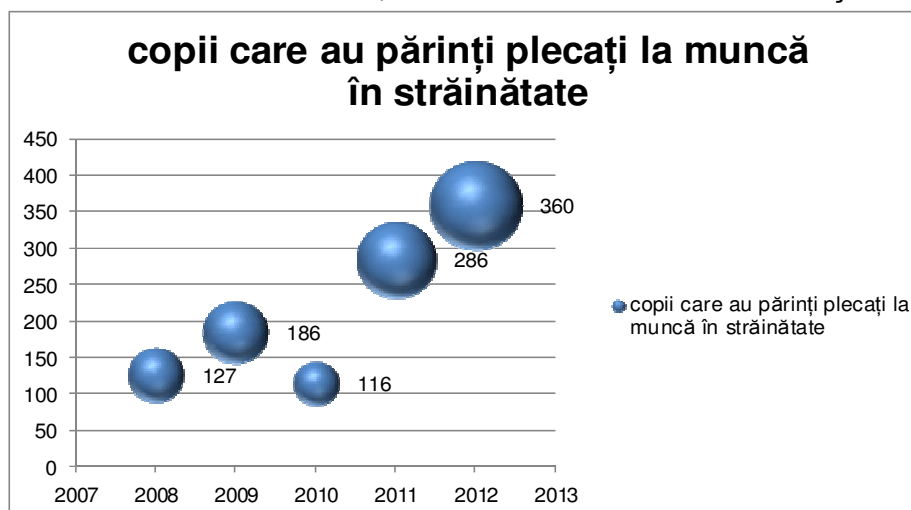
Din cauza sărăciei, de cele mai multe ori, sau pentru a asigura un nivel de trai mai decent, mulți părinți sunt convinși de faptul că, peste hotare găsesc o alternativă, oferind copilului totul în plan material. Psihologii însă, au observat că

² Rapoarte activitate 2008-2012 DGASPC Arad

lipsa modelelor parentale crează, în multe cazuri, tulburări de natură afectivă copiilor, care este de cele mai multe ori, autocompensată prin cheltuieli nejustificate și prin imaginea afișată, nu pot compensa rolul părinților în dezvoltarea copilului și în viața de zi cu zi. Absența părinților sau doar a unuia poate conduce de la probleme școlare, lipsă de concentrare, neliniște, și uneori abandon școlar. De aceea, această categorie de copii este grup vulnerabil datorită faptului că fără o intervenție de specialitate, atât la nivel calitativ cât și cantitativ, realizată în mod profesionist, premisele de incluziune socială scad în mod dramatic.

Dacă comparăm datele statistice pe județul Arad³ cu privire la persoanele active emigrate, cu datele DGASPC Arad a copiilor care au părinți plecați la muncă în străinătate observăm o anomalie numerică rezultată de faptul că în realitate numărul nu poate fi cuantificat.

Important este faptul că, în perioada 2008-2012 numărul de copii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate care au beneficiat de servicii oferite de DGASPC Arad a crescut cu 283%, iar numărul este în continuă creștere.



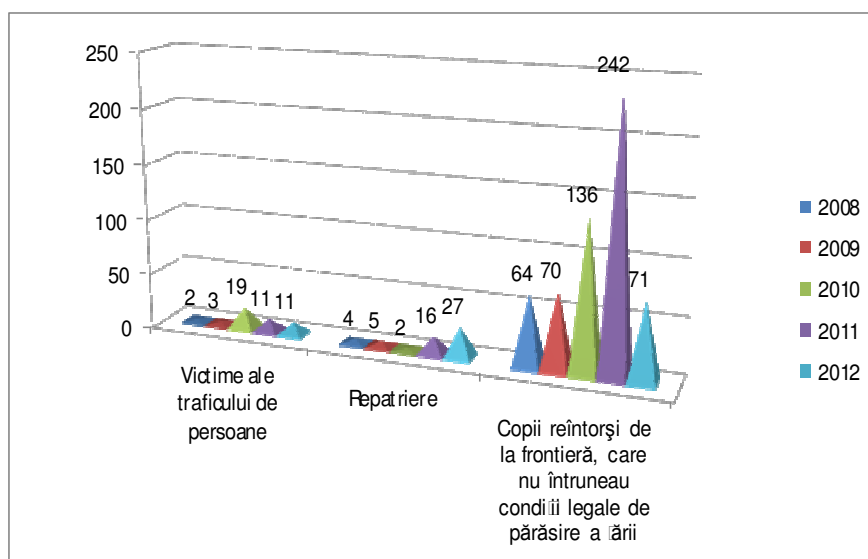
Situația victimelor traficului de persoane

Pentru victimele traficului de persoane, pentru copiii din alte județe și alte state, care nu îndeplinesc condițiile necesare trecerii libere a frontierei, fără să îndeplinească prevederile legale naționale sau ale Uniunii Europene, în județul Arad sunt oferite servicii de specialitate constând în:

- asistență psihologică și socială cu scopul recuperării personale și sociale,
- asistență juridică pentru ca victimele să-și poată exercita drepturile în cadrul procedurilor penale prevăzute de lege
- cazare temporară.

³ www.insse.ro

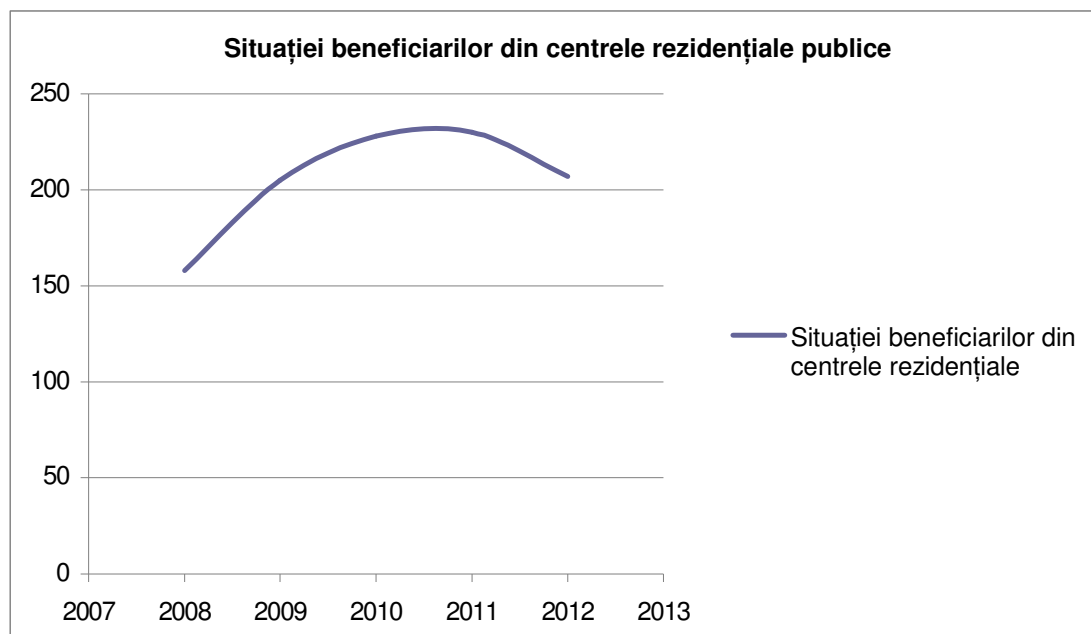
STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE A JUDEȚULUI ARAD



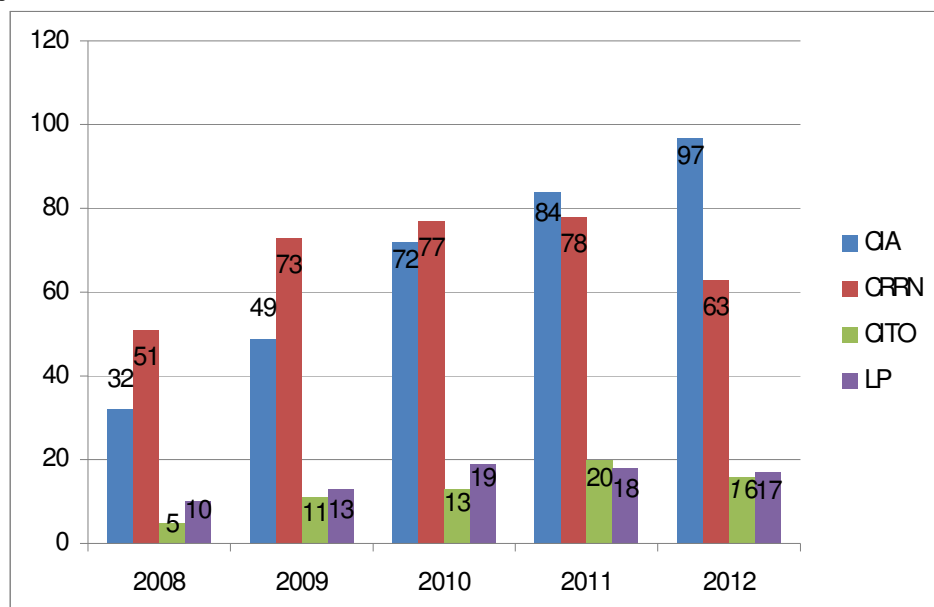
Servicii destinate persoanelor **adulte**:

Îngrijire de tip rezidențial pentru adulți

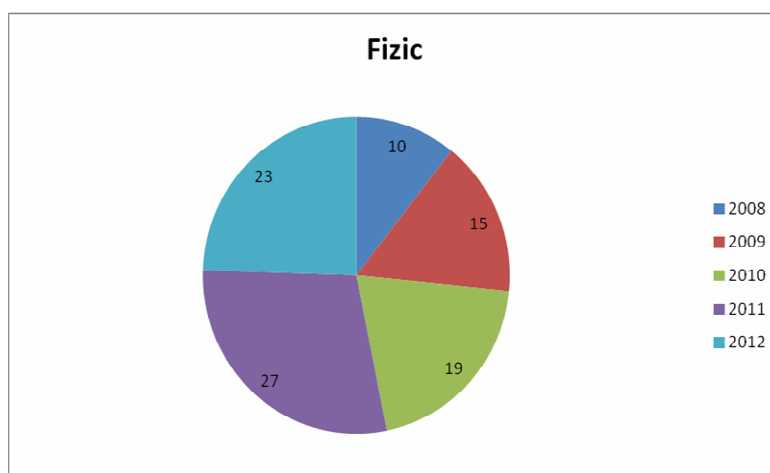
Serviciile rezidențiale reprezintă acele servicii care au în vedere găzduirea, pe o perioadă determinată, îngrijirea, recuperarea și reabilitarea persoanelor cu handicap. De asemenea, un rol major în abordarea problematicii persoanelor cu handicap îl reprezintă asigurarea de asistență și suport pentru o viață autonomă și activă, pentru integrarea în muncă.



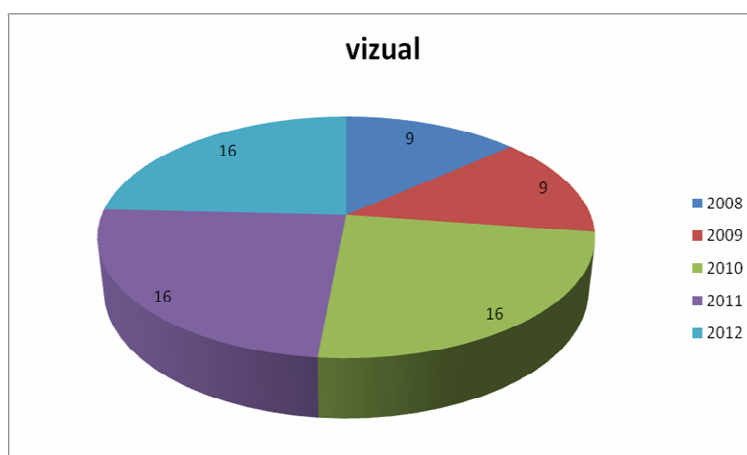
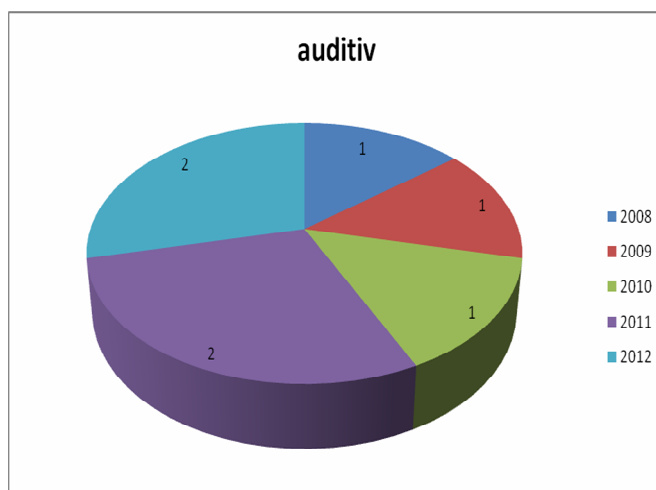
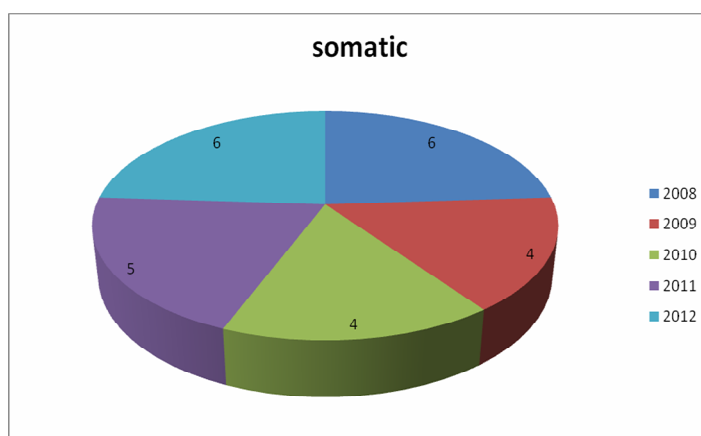
Evoluția numărului persoanelor cu handicap instituționalizate din județul Arad - situație monitorizată de DGASPC Arad



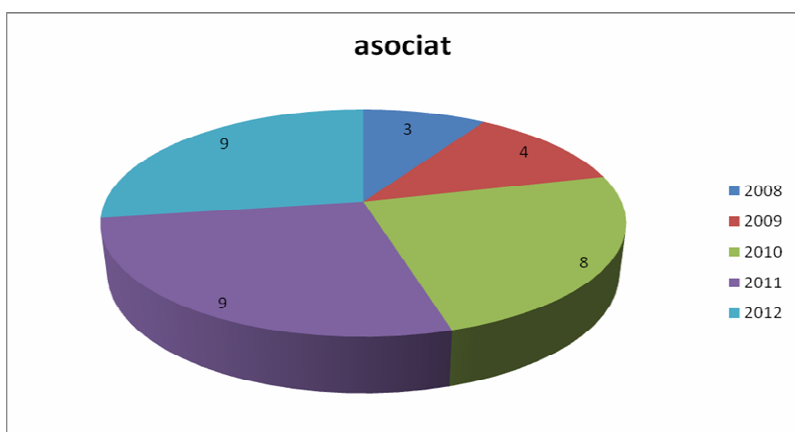
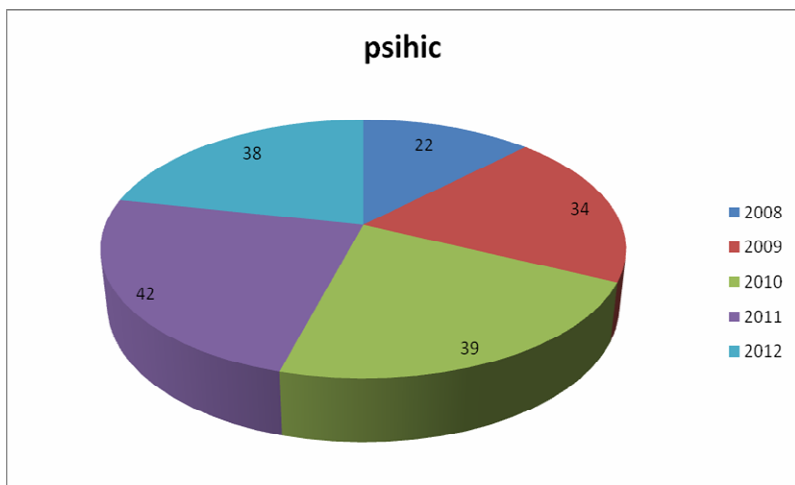
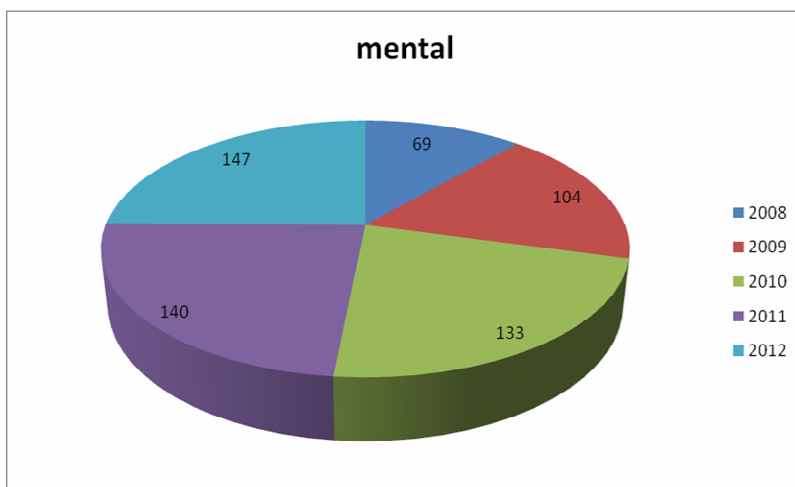
Evoluția numărului persoanelor cu handicap instituționalizate din județul Arad în funcție de tipul de handicap- situație monitorizată de DGASPC Arad



**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**



**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

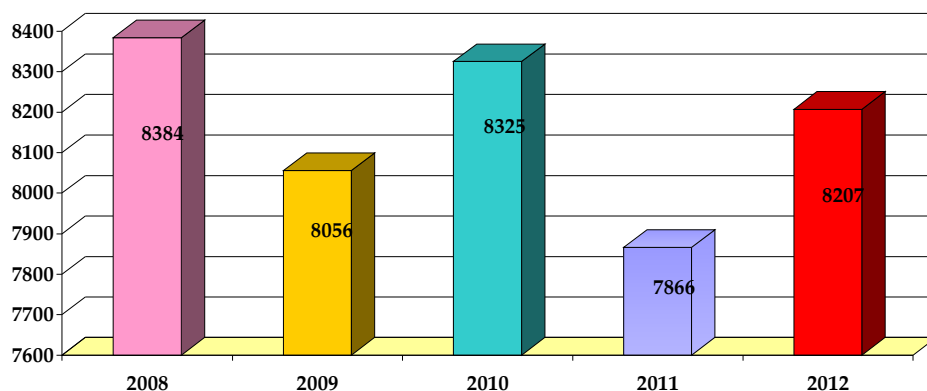


Evaluare complexă adulți

Serviciile oferite de DGASPC Arad în evaluarea persoanelor adulte în vederea încadrării acestora într-o categorie de persoană cu handicap la solicitarea persoanei sau a reprezentantului legal se concentrează pe:

- evaluarea inițială, detaliată și periodică a adulților cu dizabilități

Evoluția numărului persoanelor cu handicap evaluate:



PRINCIPII ȘI VALORI

1. **Principiul solidarității sociale**, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate.

Valori ale principiului solidarității sociale:

- a. Participare, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor.
- b. Transparență, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

2. **Principiul subsidiarității**, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar, statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale.

Valori ale principiului subsidiarității:

- a. Complementaritate și abordare integrată, potrivit cărora serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul educațional, economic, cultural, de sănătate, etc..
- b. Eficacitate și eficiență, potrivit cărora serviciile sociale au în vedere programarea fiecărei activități și fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun rezultat pentru beneficiar, prin respectarea celui mai bun raport cost- beneficiu din resursele publice.

3. **Principiul universalității**, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

Valori ale principiului universalității:

- a. Nediscriminare, potrivit căruia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârsta, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.
- b. Egalitate de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare au acces în mod egal la protecția socială.
- c. Echitatea, conform căreia persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale.

4. **Principiul respectării drepturilor și a demnității umane**, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a

personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimidare și protective.

Valori ale principiului respectării drepturilor și demnității umane:

- a. Respectarea dreptului la autodeterminare și la libera alegere, potrivit căreia beneficiarul, sau reprezentantul legal al acestuia, are dreptul de a face propriile alegeri cu privire la serviciile sociale întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii.
- b. Confidențialitatea, prin care beneficiarului i se păstrează dreptul ca informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular.

5. Principiul abordării individuale, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ.

Valori ale principiului abordării individuale:

- a. Focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane.
- b. Activizarea și unicitatea potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

6. Principiul parteneriatului, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale.

Valori ale principiului parteneriatului:

- a. Proximitatea, conform căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitarea accesului.
- b. Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI

Conform Legii Nr. 292/ 2011 Legea asistenței sociale ”grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială; ”

În art. 30 , a Legii Nr. 292/ 2011 Legea asistenței sociale se specifică categoriile de beneficiari, ai serviciilor sociale; categorii de beneficiari cărora Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad se adresează. Acestea sunt:

1. Copilul și/sau familia

În sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului termenii:

-Copil este *“persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii”*;

și

-Familia reprezintă *“părinții și copiii acestora”*, sau familia extinsă alcătuită din *“rudele copilului, până la gradul IV inclusiv”*, sau familia substitutivă alcătuită din *“persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii”*;

2. Persoanele cu dizabilități,

În sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap *“sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.”*

3. Persoanele vârstnice, sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

4. Victimele violenței în familie,

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfârâ *“orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal”*, săvârșită de un alt membru de familie, *“care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate”*.

5. Persoanele fără adăpost *“reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință”*

6. Persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.,

7. Victimele traficului de persoane,

“Victima traficului de persoane reprezintă persoana fizică, subiect pasiv al faptelor de amenințare, violență sau al altor forme de constrângere, răpire, fraudă, înșelăciune și abuz de autoritate, indiferent dacă participă sau nu în procesul penal în calitate de parte vătămată”

8. Persoanele private de libertate – conform legii 275/2006 sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus print-o hotărâre

judecătorească de condamnare rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate.

9. Persoanele sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune - persoane care au săvârșit infracțiuni și pentru care instanța de judecată a dispus suspendarea sub supraveghere a executării pedepsei închisorii ori minori pentru care instanța de judecată a dispus măsura educativă a libertății supravegheate.

10. Persoanele din comunități izolate,

11. Șomeri de lungă durată, sunt persoanele care sunt șomeri „pe o perioadă mai mare de 12 luni, în cazul persoanelor cu vârsta de minimum 25 de ani și pe o perioadă de 6 luni, în cazul persoanelor cu vârsta cuprinsă între 16 ani și până la împlinirea vârstei de 25 de ani”, conform Legii 76/2002 (*actualizată*) privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă

12. precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor.

13. Persoane de etnie romă

Grupurile etnice sunt acele grupuri sociale cu tradiții culturale comune care au sentimentul identității ca sub grup în cadrul societății dominante. Membrii acestor grupuri diferă de ceilalți membri prin anumite trăsături culturale specifice: limba distinctivă, religie, tradiții folclorice (obiceiuri, îmbrăcăminte), tradiții culturale, comportament sau mod de viață. Ceea ce e specific și important e sentimentul identității și autoaprecierea lor ca fiind diferiți de majoritate, conștientizând deosebirea dintre noi-imaginea de sine și ei-imaginea celorlalți; trăind de obicei fie datorită impunerii grupului dominant, fie datorită alegerii lor, în anumite zone sau cartiere periferice⁴.

FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR

Având în vedere complexitatea intervențiilor planificate, pentru atingerea obiectivelor se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- ▶ **Bugetul Consiliului Județean Arad ;**
- ▶ **Bugetul de stat**, prin accesarea fondurilor disponibile în cadrul programelor de interes național lansate de ministerele și autoritățile responsabile;
- ▶ **Bugetele locale** ale orașelor și comunelor din județ;
- ▶ **Fonduri externe**, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;

⁴ Construcția identității minoritare de eterogenitate culturală-Nicoleta Turliuc, Ed.Polirom,1996, p. 55-56

- ***Donații, sponsorizări sau alte contribuții*** din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate cu care furnizorii de servicii sociale pot derula proiecte în parteneriat.

IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Implementarea acțiunilor stabilite în cadrul prezentei strategii presupune un proces de planificare bazat pe obiectivele și nevoile locale, precum și pe resursele materiale, financiare și umane disponibile. De asemenea, implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunităților, de evoluția nevoilor persoanelor beneficiare și de numărul acestora.

Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor prevăzute. Monitorizarea și evaluarea se va realiza de către fiecare furnizor de servicii sociale sau persoane responsabile, în mod periodic, anual și la încheierea perioadelor de implementare a planurilor operaționale, pe baza indicatorilor de realizare și a gradului de realizare a rezultatelor. Furnizorii de servicii sociale sau persoanele responsabile cu implementarea activităților planificate vor întocmi planuri de acțiune anuale privind stadiul implementării. În urma realizării planurilor de acțiune, în funcție de gradul de realizare a rezultatelor și stadiul implementării strategiei se vor desfășura întâlniri care vor avea ca scop punerea în discuție a dificultăților întâmpinate și a propunerilor de soluționare.

Rezultatele monitorizării și evaluării periodice se aduc la cunoștința Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, concluziile obținute fiind transmise înapoi persoanelor responsabile cu realizarea activităților, asigurându-se astfel feed-back-ul necesar pentru autoevaluare și îmbunătățirea performanțelor.

COMPONENTELE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI

Serviciile de asistență socială și protecție specială a persoanelor aflate în imposibilitatea de a-și exercita drepturile și obligațiile legale (copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane de etnie romă, etc) necesită stabilirea unor direcții clar definite în concordanță cu standardele europene.

Prezenta strategie definește viziunea spre care tind furnizorii publici și privați de servicii sociale pe baza unui plan operațional pentru implementarea strategiei pe perioada 2014-2020, care vizează:

- ➔ crearea unui sistem comprehensiv și eficient de servicii sociale la nivel județean capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei;
- ➔ modelarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, apt să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;
- ➔ dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile și creșterea capacității acestora de integrare socială;
- ➔ diversificarea serviciilor sociale pentru copii și persoanele adulte vulnerabile din punct de vedere social;
- ➔ accesibilizarea și adaptabilizarea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și implicarea comunității în furnizarea de servicii;
- ➔ asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu la serviciile oferite de furnizorii de servicii sociale de pe raza județului Arad.

Astfel, prin implementarea prezentei strategii se va asigura creșterea calității vieții copilului și a persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social, urmărindu-se ca toate serviciile oferite pentru aceste categorii de persoane, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale,

care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar. Pe de altă parte, se subliniază importanța tuturor instituțiilor care, prin activitatea lor, au legătura cu copiii și adulții aflați în situație de risc, de excludere socială, și care trebuie să conștientizeze faptul că sunt deopotrivă responsabile pentru protejarea intereselor și a drepturilor acestor persoane.

Identificarea principalelor direcții de acțiune, stabilirea obiectivelor și a activităților s-a realizat prin consultarea serviciilor de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Arad. Strategia este structurată pe 2 componente corespunzătoare grupurilor țintă principale și anume:

**A. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE
COPILOR**

**B. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE
PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE
SOCIAL**

Aceste componente sunt completate de nevoi comune, nevoi care au fost reunite și incluse într-o a treia componentă:

**C. ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A
FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE**

Prezenta strategie asigură un cadru coerent pentru intervenția instituțiilor responsabile și promovează colaborarea între acestea, realizarea unor parteneriate reale, viabile și eficiente; pe de o parte, intervenția instituțiilor publice responsabile de nivel județean și local și pe de altă parte organizațiile din sfera privată care furnizează servicii sociale. O deosebită atenție trebuie acordată parteneriatului public-privat și pe viitor, urmărindu-se consolidarea și dezvoltarea acestuia. Considerăm implicarea ONG –urilor ca fiind deosebit de importantă și necesară în realizarea procesului de reformă instituțională și de

creștere a calității serviciilor sociale asigurate beneficiarilor în conformitate cu politicile naționale și cu standardele de calitate.

De asemenea, implicarea autoritatilor locale are un rol extrem de important deoarece odata cu creșterea capacității de identificare a nevoilor din comunitate a crescut și numărul cererilor care trebuie solutionate. Soluția optimă pentru identificarea și solutionarea precoce a nevoilor reprezintă implicarea reală a comunității și autoritatilor locale și mai ales organizarea în structuri non-guvernamentale a categoriilor de beneficiari, astfel încât acestea să-și reprezinte și să-și apere cât mai bine drepturile și interesele.

Conform legislației în vigoare, autoritățile administrației publice locale și toți furnizorii publici de servicii sociale au obligația de a organiza și acorda serviciile sociale, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, numai în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Nevoile beneficiarilor și nevoile sistemului de asistență socială sunt complexe, fiind într-o dinamică permanentă, iar calitatea profesională a oamenilor care sunt chemați să răspundă acestor provocări trebuie să fie pe măsură. Astfel, formarea profesională continuă este necesară în vederea asigurării și îmbunătățirii calității serviciilor în conformitate cu standardele de calitate în domeniu.

Dirjecțiile de acțiune care se conturează, în urma analizei nevoilor, pentru fiecare componentă în parte sunt următoarele:

A. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR:

1. Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de mentinere a unității familiei

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale

3. Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta

B. FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR

ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

***C. ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR
DE SERVICIILOR SOCIALE:***

1. Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI JUDEȚENE A SERVICIILOR SOCIALE

2014-2020

COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR

1.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de mentinere a unității familiei.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori / rezultate
Consolidarea capacitatilor parentale in procesul de crestere, ingrijire si educare al copilului	Crearea si derularea de programe destinate educarii parintilor si persoanelor care au responsabilitatea ingrijirii copiilor	DGASPC Arad, comunitatile locale, ONG-uri, instituții ce furnizează servicii medicale, instituții de educație	Numarul programelor derulate
	Informarea si consilierea femeilor gravide predispuse abandonului		Numarul participantilor la programele destinate parintilor
	Initierea si derularea de programe privind sanatatea reproducerii		Numarul femeilor gravide informate si consiliate Numarul persoanelor beneficiare de programe destinate promovarii sanatatii reproducerii
Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferiții	Dezvoltarea unor rețele de susținere, de tipul consiliilor comunitare consultative, cu implicarea actorilor relevanți în soluționarea problemelor sociale, pentru copiii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate		Numarul grupurilor de suport organizate pentru sustinerea persoanelor aflate in dificultate

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

serviciilor sociale, pentru copii, în funcție de necesitățile identificate în județul Arad	Crearea unor grupuri de suport, la nivelul comunităților locale, pentru copii și familiile care se confruntă cu situații de dificultate		
	Dezvoltarea unor noi servicii sociale comunitare, destinate prevenirii separării copiilor de familiile lor, în funcție de nevoile membrilor comunității: Servicii de consiliere Servicii de zi Servicii after school Centre de mediere pentru părinții divorțați sau în curs de divorț Centre de tipul atelierelor creative destinate femeilor și copiilor aflați în dificultate Servicii de zi și de recuperare pentru copilul cu handicap specializate în funcție de o problemă tratată		Numarul rețelelor de sustinere
	Extinderea serviciilor de recuperare și consiliere, mobile, destinate copiilor și tinerilor cu handicap.		Obiectul grupurilor de suport organizate la nivelul comunităților locale
	Facilitarea accesului familiilor care se confruntă cu situații de dificultate la resurse publice și orientarea acestora și către resursele private ale comunității		
	Dezvoltarea unor alte servicii comunitare în funcție de nevoile identificate ale comunității.		Numarul copiilor și familiilor identificate ca aparținători ai unor grupuri vulnerabile beneficiari ai serviciilor sociale
	Informarea și consilierea familiilor cu copii cu handicap înspre cele mai adecvate servicii de recuperare disponibile în proximitatea acestora		

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	Derularea actiunilor de monitorizare ale fenomenului copiilor ai caror parinti sunt migrati temporar peste hotare		Numărul serviciilor sociale oferite în funcție de tipologia acestora
	Infiintarea unor servicii de monitorizare si asistenta		
	Informarea si consilierea membrilor comunitatii care doresc sa emigreze si-si parasesc temporar copiii		
	Imbunatatirea sau menținerea standardelor de calitate, in functie de necesitatile identificate, la nivelul serviciilor existente în județul Arad: Servicii de asistență comunitară constând în suport de specialitate în exercitare drepturilor date de lege la nivelul comunitatilor locale Întreținerea bazei de date a cazuisticii sociale Serviciile de planificare familială și educație contraceptivă Servicii de prevenire a infectării cu HIV / SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală (ITS) Servicii de prevenire a separării de familia sa a copilului părăsit în unitățile sanitare Monitorizarea femeii gravide Servicii de zi și consiliere Servicii de zi și de recuperare pentru copilul cu handicap Servicii after school Servicii de monitorizare și asistență a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Servicii de consiliere premaritală oferite tinerilor aflați la vârsta minimă a căsătoriei Servicii de cazare în cadrul unor cămine, pentru elevii care urmează cursurile unei instituții de învățământ Sprijin financiar și material acordat familiilor care se confruntă cu situații de dificultate Servicii de monitorizare și asistență a copiilor expuși riscului de exploatare prin muncă Servicii de informare, consiliere, sprijinire în integrarea în grad de handicap a copiilor	DGASPC Arad, comunitatile locale, ONG-uri, instituții ce furnizează servicii medicale, instituții de educație, IPJ, serviciu public de evidenta populatiei	Numarul organizatiilor care ofera servicii sociale pe tipologii de servicii Numarul beneficiarilor de servicii sociale pe tipologii de servicii

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	Inițierea de noi acțiuni de informare și consiliere a grupurilor tinta implicate în fenomenul „copilului activ economic”, copilul care: derulează munci casnice în condiții de izolare și a abandonat orice formă de școlarizare, efectuează activități economice contra unor plăți sau în condiții care le pot afecta integritatea, sunt constrânși la activități ilegale (cerșetorie, trafic de droguri, prostituție/pornografie infantilă, etc.)		
--	---	--	--

2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori / rezultate
Asigurarea proximității serviciilor sociale prin diversificarea și dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor specifice unor probleme sociale care pun în pericol integritatea copilului, prin:	DGASPC Arad, comunitățile locale, ONG-uri, instituții ce furnizează servicii medicale, instituții de educație, IPJ, serviciu public de evidență a populației	Numărul organizațiilor care oferă servicii sociale Numărul beneficiarilor de servicii sociale Numărul programelor educative preventive derulate Numărul rețelelor de susținere Numărul centrelor de consiliere destinate victimelor violentei
	Crearea unor rețele de suport pentru susținerea securității copilului în familie		
	Înființarea unor servicii de informare, consiliere sau asistare pentru victimele violenței domestice		
	Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate, în funcție de necesitățile identificate, la nivelul serviciilor existente în județul Arad pe segmentul serviciilor destinate promovării dezvoltării securizate a copiilor aflați în risc.		
	Servicii de prevenire destinate copiilor aflați în risc de abuz, neglijare,		

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

dezvoltării armoniate a copiilor.	exploatare Servicii oferite copiilor care săvârșesc fapte penale Servicii oferite copiilor cu comportament delinvent și predelelinvent Programe educativ preventive Centre de reabilitarea socio-profesională pentru tineri Cămine sociale pentru tineri		create Numarul serviciilor de informare si consiliere derulate Numarul comunitatilor locale care au adoptat derularea unor programe de informare si consiliere pentru victimele violentei in familie
-----------------------------------	---	--	--

3. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Obiective operationale	Activități	Responsabili	Indicatori/rezultate
Promovarea menținerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.	Inițierea unor servicii suport, destinate ocrotirii temporare a copiilor îngrijiți la asistenți maternali profesioniști, copiilor plasați în familii de plasament, copiilor adoptați și familiilor acestora, copiilor cărora li s-a instituit tutela	DGASPC Arad, comunitatile locale, ONG-uri, instituții ce furnizează servicii medicale, instituții de educație	Numarul serviciilor suport inițiate Numarul copiilor care au beneficiat de serviciile specializate
	Îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate pentru copii		

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecție: Servicii de ocrotire la asistenți maternali profesioniști Servicii de sprijin consiliere și protecție a copiilor și familiilor de plasament, tutelă, adopție Servicii de asistență cunitară constând în suport de specialitate în exercitare drepturilor date de lege		Numărul copiilor care au beneficiat de asistență specializată
Creșterea calității serviciilor de asistență specializat constând în găzduire, îngrijire, educare si pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale si socio-profesională a copiilor și tinerilor.	Îmbunătățirea nivelului de implementare a standardelor de calitate la nivelul serviciilor existente în județul Arad în cadrul: Serviciilor rezidențiale de ocrotire a copilului cu și fără handicap Servicii rezidențiale de asistență a copilului care se confruntă cu o situație de criză Serviciilor de asistare a cuplului mamă copil care se confruntă cu situații de dificultat Servicii de asistare a persoanelor expuse riscului de trafic de persoane, migrație și repatriere Servicii de psihodiagnostic si evaluare psihologica Servicii de management de caz		Numărul familiilor beneficiare de servicii sociale
	Dezvoltarea de programe destinate implicării beneficiarilor în viața comunității		Numărul cuplurilor mamă-copil care au fost asistați în cadrul centrului maternal
	Eficientizarea procesului de integrare socio profesionala a tinerilor care parasesc sistemul de protectie prin creșterea gradului de abilitare a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție a copilului.		

**COMPONENTA : FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN
PUNCT DE VEDERE SOCIAL**

**I. DIRECTIA DE ACTIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni
activi în măsură de a-și controla viața**

Obiective	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ rezultate
1.Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor	Informarea angajaților din serviciile sociale și a beneficiarilor asupra procedurii serviciilor privind relația personalului cu beneficiarii (informarea privind regulamentul de organizare și funcționare și a normelor interne)	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr angajați informați - număr beneficiari informați
	Informarea angajaților serviciilor sociale cu privire la Codul etic al angajaților, Codul drepturilor beneficiarilor, standardele în domeniu, legislația în domeniu și Ghidul beneficiarului	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr angajați informați
	Informarea și consilierea beneficiarilor de servicii sociale asupra drepturilor și responsabilităților lor, asupra valorilor promovate de comunitate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr beneficiari informați și consiliați
	Instruirea angajaților din serviciile sociale privind tematica în domeniul situațiilor de urgență, privind tematica în domeniul sănătății și securității muncii	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr angajați instruiți
2. Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social	Desfășurarea de programe de deprinderi de viață independentă necesare persoanelor vulnerabile social instituționalizate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr beneficiari ai programelor de deprinderi de viață independentă
	Desfășurarea de activități de socializare și petrecere a timpului liber pentru beneficiarii serviciilor de tip rezidențial	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	- număr beneficiari ai activităților de socializare și petrecere a timpului liber

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

		ONG-uri	
	Implicarea serviciilor de tip rezidențial în desfășurarea de activități comune (participarea la diverse evenimente organizate în municipiu și județ, iesiri la iarba verde, etc)	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr beneficiari implicați în activități comune serviciilor - număr activități comune ale serviciilor desfășurate
	Implicarea beneficiarilor din serviciile sociale în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața, respectiv stabilirea obiectivelor în procesul de oferire a serviciilor - îngrijire, recuperare, reabilitare, reinserție socială și profesională	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr beneficiari implicați în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața
	Monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate, deciziilor și intervențiilor specializate în perioada de implementare a Planului individual de intervenție	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr monitorizări și reevaluări periodice - număr întâlniri cu beneficiarii pentru informare și consiliere în vederea implementării planului individual de intervenție
	Dezvoltarea de programe pentru combaterea izolării și încurajarea reintegrării sociale a persoanelor vulnerabile social	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr programe dezvoltate
	Oferirea de servicii de informare și consiliere persoanelor vulnerabile social în vederea facilitării accesului acestora la serviciile sociale și de sănătate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- numărul beneficiarilor de servicii de informare și consiliere în vederea facilitării accesului la serviciile sociale și de sănătate
	Organizarea de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor pentru sensibilizarea publicului larg și pentru valorizarea rolului persoanelor vulnerabile social în societate și familie	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr campanii de informare și mediatizare
	Desfășurarea de activități de terapie ocupațională adaptate potențialului beneficiarilor din serviciile sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	- număr beneficiari terapie ocupațională

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

		ONG-uri	
	Consiliere și sprijin de specialitate acordate beneficiarilor din serviciile de tip rezidențial în vederea menținerii relației cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondență, vizite, ieșiri în comunitate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr beneficiari ai serviciilor de consiliere și sprijin
3. Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social	Efectuarea de vizite în familiile beneficiarilor din serviciile de tip rezidențial în vederea reintegrării	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr vizite în familiile naturale ale beneficiarilor
	Informarea și consilierea persoanelor vulnerabile social cu privire la posibilitatea accesului la un loc de muncă, în colaborare cu AJOFM și autoritățile locale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr beneficiari informați și consiliați
	Realizarea de evaluări beneficiarilor din serviciile sociale în vederea identificării potențialului pentru desfășurarea tipului de activități de terapie ocupațională	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr evaluări realizate
	Desfășurarea de activități de terapie ocupațională adaptate potențialului beneficiarilor	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr activități de terapie ocupațională desfășurate - număr beneficiari de terapie ocupațională
	Monitorizarea beneficiarilor la locul de muncă în vederea menținerii locului de muncă	DGASPC Arad ONG-uri	- număr beneficiari monitorizați la locul de muncă
	Informarea potențialilor angajatori cu privire la dreptul de muncă al beneficiarilor și susținerea de care pot beneficia pentru angajarea unui beneficiar (ex. persoană cu handicap)	DGASPC Arad ONG-uri	- număr potențiali angajatori informați - număr persoane vulnerabile social angajate
	Informarea și încurajarea participării persoanelor vulnerabile social la bursele locurilor de muncă organizate de AJOFM și acompanierea acestora, după caz	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr persoane vulnerabile social participante la bursa locurilor de muncă

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	Contactarea angajatorilor si prezentarea beneficiarilor în vederea integrării profesionale	DGASPC Arad ONG-uri	- număr angajatori contactați - număr beneficiari prezentați angajatorilor - număr beneficiari angajați
4.Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială	Inițierea unor servicii de zi și/sau servicii de criza de tip "respite care" pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social, care să asigure protecția acestor categorii de persoane pe termen scurt	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr centre înființate
	Identificarea situațiilor de risc în care se află persoanele vulnerabile social, situații care pot conduce la instituționalizarea acestora	Consilii locale ale județului Arad	- număr persoane vulnerabile social aflate în risc de instituționalizare identificate
	Acordarea drepturilor de asistență socială (indemnizații lunare acordate, alocații de stat, facilitati)	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad AJPIS Arad	- număr de beneficiari ai drepturilor de asistență socială
	Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin și consiliere, evaluare (inclusiv evaluare inițială/complexă în vederea încadrării în grad de handicap), educație pentru sănătate atât pentru beneficiari cât și pentru familie și acordarea de servicii de prevenire a excluziunii sociale și integrare socială	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr de beneficiari ai serviciilor de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate - număr de beneficiari ai serviciilor de prevenire a excluziunii sociale

II. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ rezultate
-----------	------------	--------------	------------------------------------

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

1. Promovarea unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social	Realizarea unui parteneriat cu mass-media locală, în vederea organizării periodice de campanii de conștientizare/ sensibilizare a opiniei publice, inclusiv pentru a combate prejudecățile existente	DGASPC Arad	- număr contracte de parteneriat - număr campanii realizate - număr materiale realizate
	Realizarea și distribuirea de materiale informative, prin care se promovează drepturile persoanelor vulnerabile din punct de vedere social, egalitatea de șanse	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr materiale informative realizate/ distribuite
	Realizarea de parteneriate cu consiliile locale în vederea implicării persoanelor vulnerabile social la viața socială a comunității – participare la acțiuni cultural-sportive și de petrecere a timpului liber, participarea la luarea deciziilor, etc.	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr contracte de parteneriat - număr persoane vulnerabile social participante la acțiuni cultural-sportive și de petrecere a timpului liber, etc
	Continuarea parteneriatelor existente și încheierea de noi parteneriate privind oferirea de servicii sociale la nivel public-privat	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr de convenții de colaborare public-private întreținute - număr de convenții de colaborare public-private noi încheiate
2. Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională	Mentținerea legăturii cu factorii de decizie locali prin organizarea de întâlniri de lucru, solicitarea de anchete sociale, vizite la primăriile de domiciliu ale beneficiarilor	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	- număr întâlniri de lucru - număr solicitări de anchete sociale - număr vizite primării
	Colaborarea DGASPC Arad - consilii locale și consilii comunitare consultative în vederea identificării unor soluții alternative pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social (rezolvarea problemelor la nivelul comunității)	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad Consilii comunitare consultative	- număr întâlniri cu reprezentanți ai autorităților publice locale
	Sprijin acordat consiliilor locale în vederea înființării consiliilor comunitare consultative	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	- număr consilii comunitare consultative înființate

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

			- existența și funcționarea consiliilor comunitare consultative pentru beneficiarii adulți
3. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităților locale	Sprijin oferit consiliilor locale în vederea evaluării, monitorizării și prestării de servicii la domiciliu, la nivelul comunităților cu număr mare de persoane vulnerabile social care trăiesc singure	DGASPC Arad	- număr autorități locale care au beneficiat de sprijin - număr beneficiari de servicii la domiciliu
	Sprijinirea consiliilor locale și ONG-urilor din județ pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea menținerii și diversificării serviciilor sociale oferite la nivelul comunității în domeniul prevenirii, locuirii, educației, sănătății etc.	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	- număr consilii locale sprijinite - număr cereri de finanțare realizate în urma sprijinului acordat

COMPONENTA: ÎMBUNĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICII SOCIALE

I. DIRECTIA DE ACTIUNE: Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ rezultate
1. Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc	Întreținerea și actualizarea bazelor de date privind copiii beneficiari ai serviciilor sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- bazele de date privind copii întreținute și actualizate la nivelul fiecărui furnizor de servicii sociale
	Întreținerea și actualizarea bazelor de date privind persoanele vulnerabile social	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- bazele de date privind persoanele vulnerabile social întreținute și actualizate la nivelul fiecărui furnizor de servicii sociale
	Realizarea de materiale informative privind drepturile beneficiarilor și serviciile oferite, precum și distribuirea lor în rândul beneficiarilor în cadrul diverselor evenimente organizate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr materiale informative realizate - număr materiale informative distribuite
2. Promovarea drepturilor copiilor și persoanelor adulte ocrotite, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale	Continuarea colaborării cu reprezentanții mass-media în scopul creșterii gradului de informare a publicului prin realizarea și transmiterea periodică de materiale informative privind activitatea în domeniul social, precum și prin actualizarea periodică a informațiilor existente în paginile web ale furnizorilor de servicii sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- numărul colaborărilor cu reprezentanții mass-media - numărul de materiale informative transmise - numărul de actualizări pentru paginile web

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	Desfășurarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice cu privire la problematica socială și serviciile sociale din județul Arad	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr campanii de sensibilizare
	Realizarea de studii, cercetări privind nevoile sociale ale populației din județul Arad	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr studii, cercetări realizate
3. Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituțiile care oferă servicii copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social	Implementarea legislației în domeniul protecției copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- rapoartele de activitate anuală - rapoartele de audit (verificarea implementării standardelor de calitate)
	Sprijin oferit furnizorilor de servicii publici/privati în vederea obținerii acreditărilor necesare conform legislației în vigoare	DGASPC Arad	- număr furnizori publici/privati beneficiari de sprijin în vederea obținerii acreditărilor necesare - număr furnizori publici/privati care au obținut acreditare
	Derularea activităților de formare și profesionalizare a resurselor umane din sistemul de protecție socială în scopul asigurării unui raport optim eficiență – eficacitate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr angajați participanți la cursuri de formare profesională – cu lectori interni - cu lectori externi
	Evaluarea independentă a managementului riscurilor, controlului și proceselor de conducere a acestuia (auditare internă)	Furnizorii publici de servicii sociale	- auditări interne
	Evaluarea satisfacției beneficiarilor și angajaților prin aplicarea de chestionare realizate în acest scop	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- rapoarte de activitate (evaluare a satisfacției)
	Accesarea de fonduri nerambursabile în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor pentru persoanele vulnerabile social	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- număr cereri de finanțare realizate - număr cereri de finanțare aprobate

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	Contractarea serviciilor sociale către furnizorii privați de servicii sociale	Consiliul Județean Arad DGASPC Arad	- număr servicii sociale contractate
	Implementarea standardelor privind controlul intern	Furnizorii publici de servicii sociale	- număr instruiri ale angajaților din fiecare serviciu social cu lectori interni
4. Promovarea activităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de asistență socială	Întreținerea bazei de date a voluntarilor din sistemul de asistență socială și a unui sistem eficient de monitorizare a activității acestora	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	- bazele de date privind voluntarii actualizate și întreținute
	Încurajarea activităților de voluntariat prin derularea de campanii de informare și mediatizare în acest sens	DGASPC Arad ONG-uri	- număr campanii de informare și mediatizare derulate

Director general
Dr. Edita Iuhasz

Director general assist. soc.
Rodica Crainic

Director general econ.
Valentina Buzura

NOTĂ:

- indicatorii vor fi completați cu indicatori relevanți specifici proiectelor/ activităților/ realizate
- nu vor fi utilizați toți indicatorii menționați pentru un obiectiv, ci doar cei relevanți pentru proiectele/ activitățile/ realizate

Abrevieri

AJOFM – Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă
ASP – Autoritatea de Sănătate Publică
ANPH – Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap
ANPDC – Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului
CJ, CL – Consiliul Județean/Consiliul Local
DGASPC – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
DMSSF – Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie
IJP – Inspectoratul Județean de Poliție
ISJ – Inspectoratul Școlar Județean
ONG – Organism NonGuvernamental

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

ANEXA 1

LISTA SERVICIILOR SOCIALE DIN JUDEȚUL ARAD

	TIP SERVICIU	FURNIZOR		LOCALITATEA
		PUBLIC	PRIVAT	
Servicii protectia copilului si familiei				
	Serviciul protectia copilului si familiei	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
	Biroul protectia copilului	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
	Compartimentul de asistenta sociala si sprijin pentru situatiile ce pun in pericol securitatea si dezvoltarea copilului		Fundatia Crestina RCE "Speranta Copiilor"	Arad
	Autoritatea tutelara	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
	Serviciul de Evaluare Complexa Copii	DGASPC		Arad
	Serviciul Mobil de recuperare, reabilitare si consiliere a copiilor cu dizabilitati	DGASPC		Arad
	Serviciul Management de caz pentru copii	DGASPC		Arad
	Compartiment de interventie in situatii de trafic, migratie si repatrieri	DGASPC		Arad
	Compartiment Abuz si Neglijare	DGASPC		Arad
	Compartiment Interventie in regim de urgenta in domeniul asistentei soaciale	DGASPC		Arad
	Compartiment Violenta Domestica in Familie	DGASPC		Arad
Centre Maternale				
	Centrul Maternal	DGASPC		Arad
Asistenti maternali profesionisti				

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Serviciul de monitorizare si evaluare asistenti maternali	DGASPC		Arad
Servicii protectie de tip familial si adoptie			
Serviciul de adoptie Serviciul protectie de tip familial si adoptie	DGASPC	Fundatia Crestina RCE "Speranta Copiilor"	Arad Arad
Actiuni de ocrotire a copiilor orfani, lipsiti de ocrotire		Fundatia "Ajutati copiii"	Lipova
Case de tip familial			
Case de tip familial		Asociatia de Caritate Maranata ARAD	Arad
Casa Maria Casa Josepha		Asociatia Viitorul Copiilor	Santana
Casa Shalom		Asociatia "Oaza"	Arad
Casa Sperantei		Asociatia Caritabila "Haus Der Hoffnug"	Cicir
Casa de tip familial Ana Compartiment case de tip familial Lipova Casa Kilzer Casa Beer Casa Robert Blum Casa Curcubeu Casa Florea Soarelui Casa Clopotelul Albastru Casa Nufarul Casa Narcisa Casa Calendula Casa Gladiola Casa Flamingo Casa Proprietenia Casa David	DGASPC	Caminul Sperantei	Arad Lipova
Casa de Tip Familial Santana	DGASPC		Sântana

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

SOS1 SOS2 SOS4 SOS5 SOS6 SOS7 SOS8 Casa Vio Casa Vera SOS 1 ZABRANI SOS 2-3 ZABRANI			
Casa de tip familial PRIETENIA Casa de tip familial		Fundatia Kinder Soforthilfe Lipova Fundatia "Caminul Sperantei"	Lipova Arad
Casa de tip familial -Casa Sperantei Casa de tip familial		Fundatia "Caminul Sperantei" Fundatia Copii in Siguranta	Arad Chisineu-Cris
Casa de copii de tip familial Casa tip familial Joannes Casa tip familial Sf. Elisabeta Casa tip familial nr. 3	DGASPC	Fundatia Crestina Angelis	Belu Ineu
Casa tip familial	DGASPC		Bocsig
Casa de tip familial Casa de tip familial Centru rezidential Casa Sperantei	Primaria Lipova	Fundatia Osana	Fantanele Com paulis
Casa de tip rezidential Tabita		Fundatia Umanitara Debora	Arad
Casa de tip rezidential Felice Casa de tip rezidential Acoperisul Sperantei		Fundatia Umanitara Debora Asociatia Misionar Crestina Betleem	Arad Lipova
Centre de Plasament			
Centrul de Plasament Oituz	DGASPC		Arad
Centrul pentru tineret Ineu Centru rezidential Speranta Sebis	DGASPC DGASPC		Ineu Sebis

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Centre de plasament pentru copii cu dizabilitati			
Centrul de Plasament Varadia de Mures	DGASPC		Văradia de Mures
Centrul de Recuperare si Reabilitare pentru Copiii cu Dizabilitati-CRRCD	DGASPC		Arad
Centru de Plasament Orhideea-contractat		Fundatia Crestina RCE Speranta Copiilor	Arad
Centre de zi			
Centru de zi		Asociatia "Oaza"	Arad
Activitati educationale pentru copii conform Curriculum National pentru invatamantul prescolar si in spiritul moralei crestine		Asociatia Crestina de Caritate Gosen	Arad
Centrul Scolar pentru Educatie Inclusiva Arad	Centrul Scolar pentru Educatie Inclusiva Arad		Arad
Centru de ingrijire de zi Curtici-Primaria Curtici	Centru de ingrijire de zi Curtici		Curtici
Centru de zi	Centrul de ingrijire zi Pincota		Pîncota
Centrul de zi de ingrijire a copiilor Ineu	Centrul de zi de ingrijire a copiilor Ineu		Ineu
Centrul de zi Santana	Centrul de zi Santana		Santana
Centru de zi pentru copii	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Centru de zi de ingrijire a copiilor	Serviciul "Centrul de zi de ingrijire a copiilor din Orasul Nadlac		Nădlac
Centru de zi Nak Humanitas	Primaria Zabrani		Zabrani
Centrul de Zi pentru Persoane Varstnice 1.Str. Caleea Aurel Vlaicu nr. 227 2.Str. Liviu Rebreanu nr. 91 3.Str. Caleea Timisorii nr. 39	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

4.Str. Andrei Muresan nr.11 5.Str. Capitan Ignat nr. 15/a 6.str.Ardealului nr.29 7.str.Crinului nr.16			
Creșe Cresa nr.10 Cresa nr.1 Cresa nr.8 Cresa nr.14 Cresa nr.16 Cresa nr.19	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Centre de primire in regim de urgenta			
Centrul de Primire Minori	DGASPC		Arad
Centrul de criza Centrul de criza	DGASPC		Arad
Centru pentru consilierea si adapostirea victimelor violentei in familie Teofania		Fundatia "Renincoor Open Hand"	Arad
Locuințe protejate			
Locuințe protejate		A.N.P. Networks	Șiria
Locuințe protejate		Asociatia "Europa pentru Europa"	Arad
Locuinta Protejata Ceahlau	DGASPC Arad		Arad
Locuinta protejata Mierla	DGASPC Arad		Arad
Angajare asistată Compartimentul de angajare asistata	DGASPC Arad	Asociatia Johannes Falk	Ineu Arad
Locuinte sociale			
Locuinta sociala de tineret		Fundatia Kinder Soforthilfe Lipova	Arad

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Caminul Social	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Centre de informare și consiliere			
Centru de informare și consiliere		A.N.P. Networks	Șiria
Centru de informare și consiliere 1.str. Musetel 2.str.Marului		A.N.P. Networks	Arad
Centru de informare și consiliere		Asociatia persoanelor cu dizabilitati mentale Integra	Arad
Servicii de Prevenire,consiliere, sprijin și educație			
Consiliere		Fundatia "PRO PRIETENIA"	Arad
Consiliere emotionala, prevenirea formarii gastilor de cartier, a abandonului scolar, a neglijarii si maltratarii minorilor,sprijin material pentru acoperirea nevoilor de baza a copiilor si familiilor aflate in atare risc social Oferirea de consultanta si colaborare cu organizatii neguvernamentale interne si internationale si structuri guvernamentale implicate in diverse interventii ce vizeaza copilul si familia precum si persoanele in varsta din comunitate Consiliere psiho-socio-spirituala		Fundatia "Veritas"	Arad
		Fundatia "Ajutati copiii"	Lipova
		Fundatia Repha'el	Arad
Centru de consiliere si sprijin pentru parinti si copii		Fundatia Umanitara "Eben Ezer " Moldovan	Păuliș
Informarea asupra situatiilor de risc, precum si asupra drepturilor sociale ale persoanei		Organizatia Misionara Izvorul de Viata	Hunedoara Timișeana,com. Șagu

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Suport si asistenta pentru copiii si familiile in dificultate		Organizatia Misionara Izvorul de Viata	Hunedoara Timișeana,com. Șagu
Consiliere,sprijin material pentru acoperirea nevoilor de baza a copiilor si familiilor aflate in stare de risc social Sprijin material si financiar acordat persoanelor si familiilor cu venituri insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime, prevazute de ansamblul dispozitiilor legale in vigoare Subventionarea gradinitelor de copii, orfelinatelor, scolilor speciale pentru handicapati, azilelor de batrani, familii aflate in dificultate sociala, subventionarea actiunilor educative in spiritul moralei crestine a copiilor si adolescentilor Actiuni de identificare, ajutor ,sustinere,formare sau informare,consiliere ,expertiza ori coordonare in vederea prevenirii oricarei forma de dependenta		Fundatia "Bobul de grau" Organizatia Misionara Izvorul de Viata Asociatia Crestina de Caritate Gosen Organizatia Misionara Izvorul de Viata	Moneasa Hunedoara Timisana com.Sagu Arad Hunedoara Timisana com.Sagu
Biroul de Evaluare si Consiliere Psihologica	DGASPC		Arad
Serviciul Mobil de Educatie si Consiliere pentru Prevenirea infectarii cu HIV/SIDA si late infectii cu transmitere sexuala Masuri educative si de supraveghere destinate prevenirii comportamentelor deviante Compartiment Prevenirea Marginalizarii Sociale	DGASPC DGASPC	Organizatia Misionara Izvorul de Viata	Arad Hunedoara Timișeana,com. Șagu Arad
Telefonul de urgenta- Echipa mobila	DGASPC		Arad

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Centre de recuperare si reabilitare pentru persoanele cu dizabilitati in regim de zi			
Centre de recuperare și reabilitare		Asociatia persoanelor cu dizabilitati mentale Integra	Arad
Centrul de terapie, recuperare pentru Ghiocelul	DGASPC		Arad
Centrul de Recuperare pentru Copii Lipova	DGASPC		Lipova
Servicii de recreere și petrecerea timpului liber			
Organizarea de tabere		Asociatia Crestina de Caritate Gosen	Arad
Tabere de copii		Fundatia "Bobul de grau"	Moneasa
Serviciu social filantropic	Arhiepiscopia Aradului		Arad
Complex Social Multicultural	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Adaposturi penru persoane fara Adapost			
Adapostul de Noapte pentru Persoane fara Adapost	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Adapostul de Zi si Noaspte pentru Copiii Strazii	DGASPC		Zădareni
Centre și servicii pentru dezvoltarea deprinderilor de viata independenta			
Centre care acordă servicii pentru dezvoltarea deprinderilor de viata independenta		Asociatia Johannes Falk	Ineu
Serviciul Monitorizare servicii sociale copii si adulti	DGASPC Arad		Arad
Compartimentul de evaluare initiala , extinsa, pregatire si formare prevocationala	DGASPC Arad		Arad
Centrul de Reabilitare Socio-Profesionala	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Biroul de integrare sociala pentru copii si tineri	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Centru de orientare profesionala si integrare ocupationala pentru tineri si adulti in dificultate Arad		Fundatia Dezvoltarea Popoarelor Filiala Arad	Arad
Centre de integrare prin terapie ocupationala			
Centru de integrare prin terapie ocupationala	DGASPC		Arad
Centru de integrare prin terapie ocupationala		Asociatia Johannes Falk	Ineu
Servicii de protectie a persoanelor adulte cu dizabilitati și a persoanelor varsnice			
Serviciul Protectie Persoane cu Dizabilitati	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Serviciul de Evaluare Complexa Persoane Adulte cu Handicap	DGASPC		Arad
Serviciul Management de caz pentru adulti	DGASPC		Arad
Compartiment Asistenta Persoane Varstnice Arad	DGASPC		Arad
Centre de Ingrijire si Asistenta			
Centrul de Ingrijire si Asistenta Pecica	DGASPC		Pecica
Centrul de ingrijire si asistenta Halmagiu-contractat		Fundatia Misiunea Crestina Romana	Hălmagiu
Centru de ingrijire persoane cu handicap		Asociatia Serviciul de Ajutor Maltez in Romania	Dorobanti
Centrul de Ingrijire si Asistenta Varadia de Mures	DGASPC		Varadia de Mures
Centre de recuperare si reabilitare neuropsihica			
Centrul de recuperare si Reabilitare pentru Persoane cu handicap Neuropsihic Petris	DGASPC		Petriș
Centrul de recuperare si Reabilitare	DGASPC		Cuveșdia

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Neuropsihica Cuvesdia			
Servicii de ingrijire si asistenta la domiciliu			
Centre acordare servicii de ingrijire si asistenta la domiciliu		Asociatia persoanelor cu dizabilitati mentale Integra	Arad
Compartimentul asistenta la domiciliu	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Centre de ingrijire persoane varstnice			
Camin de ingrijire persoane varstnice		Asociatia Casa Gurban Siria	Șiria
Centrul de ingrijire persoane varstnice Bunatatea		Asociatia Centrul de Ingrijire Pentru virstnici Bunatatea	Arad
Centrul de ingrijire persoane varstnice		Asociatia Apus de Soare	Sambateni, com.Paulis
Serviciu rezidential persoane varstnice- Casa Seniorilor		Asociatia Casa Seniorilor	Arad
Casa de bătrâni		Asociatia Diakonia Evanghelica	Nădlac
Centru pentru persoane varstnice		Asociatia Lazania	Arad
Casa de batrani		Fundatia "Ajutati copiii"	Lipova
Centru rezidential pentru varstnici		Fundatia Crestina de Caritate Betesda	Arad
Centrul de ingrijire persoane varstnice		Fundatia pentru ingrijirea persoanelor varstnice DORA	Arad
Servicii socio-medicale			
Dispensar medical	Arhiepiscopia Aradului		Zimbru, com. Gurahonț
Serviciul Protectie Persoane cu Dizabilitati - Compartiment Asistenta Medicala Comunitara	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Cabinete Studentesti de Stomatologie si Medicina Generala - U.A.V.	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

Serviciu social pentru unitatile de asistenta medico-sociala	UAMS Ineu		Ineu
Cantine sociale			
Cantina Municipala	Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara		Arad
Cantina sociala		Asociatia Serviciul de Ajutor Maltez in Romania	Dorobanți
Cantina sociala Cantina sociala	Arhiepiscopia Aradului	Asociatia Diakonia Evanghelica	Arad Nădlac
Servicii pentru persoane private de libertate			
Serviciul pentru persoane private de libertate		Asociatia "Europa pentru Europa"	Arad
Centrul de asistenta destinat agresorilor familiari Alter Ego		Fundatia Teofania	Arad
Serviciul de educatie si asistenta psihosociala	Penitenciarul de maxima siguranta Arad		Arad
Servicii de elaborare proiecte în domeniul asistentei sociale			
Coordonarea diverselor proiecte de ajutorare si donatii		Asociatia Crestina de Caritate Gosen	Arad
Elaborare de proiecte de caritate crestina		Asociatia Crestina de Caritate Gosen	Arad
Centre de dezvoltare socială			
Centre de dezvoltare socială		Asociatia "Europa pentru Europa"	Arad
SPAS			
Directia de Dezvoltare si Asistenta Comunitara	Primaria Arad		
Serviciul public de asistenta sociala	Primaria Nadlac		
Servicii primare	Primaria Archis		

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

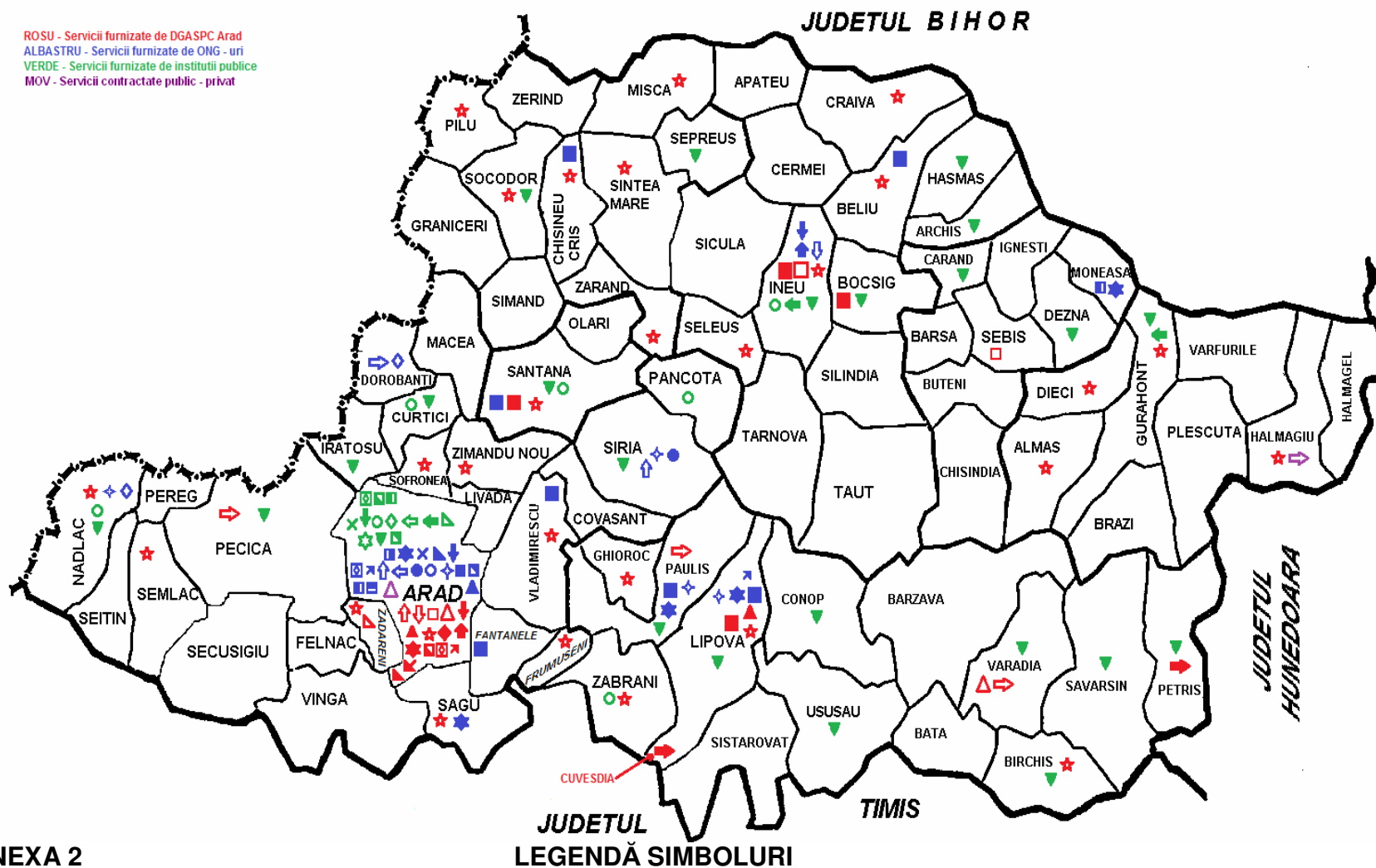
Serviciul public de asistentă socială	Primăria Bocsig		
Serviciul public de asistentă socială	Primăria Birchiș		
Compartiment de asistentă socială	Primăria Carand		
Serviciul Public de Asistentă Socială	Primăria com.Sepreus		
Compartiment de asistentă socială	Primăria com.Varadia de Mures		
Compartiment de asistentă socială și autoritate tutelara	Primăria Comunei Siria		
Compartiment de asistentă Socială	Primăria Comunei Ususau		
Compartiment de asistentă socială	Primăria Conop		
Servicii sociale primare	Primăria Dezna		
Servicii sociale primare	Primăria Gurahont		
Servicii primare	Primăria Hasmas		
Serviciu public de asistentă socială	Primăria Ineu		
Servicii sociale primare	Primăria Iratosu		
Serviciul public de asistentă socială	Primăria Lipova		
Biroul de Asistentă Socială și Autoritate tutelara	Primăria orașului Curtici		
Compartiment de autoritate tutelara	Primăria orașului Santana		
Compartimentul de Asistentă Socială și Autoritate	Primăria Paulis		
Serviciul public de asistentă socială	Primăria Pecica		
Servicii primare	Primăria Petris		
Servicii sociale primare	Primăria Savarsin		
Servicii sociale primare	Primăria Socodor		

ANEXA 2

HARTA SERVICIILOR SOCIALE DIN JUDEȚUL ARAD

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE A JUDEȚULUI ARAD

ROSU - Servicii furnizate de DGASPC Arad
 ALBASTRU - Servicii furnizate de ONG-uri
 VERDE - Servicii furnizate de institutii publice
 MOV - Servicii contractate public - privat



ANEXA 2

"HARTA SERVICIILOR SOCIALE DIN JUDEȚUL ARAD"

Simbol	Descriere
	locuințe protejate
	angajare asistată
	locuințe sociale
	centre și servicii pentru dezvoltarea deprinderilor de viață
	centre de integrare prin terapie ocupațională
	centre de informare și consiliere
	servicii socio-medicale
	cantine sociale
	case de tip familial
	centre de îngrijire și asistență
	centre de reabilitare neuropsihică
	servicii de îngrijire și asistență la domiciliu
	asistență maternală
	centre maternale
	centre de plasament
	centre de plasament pentru copii cu dizabilități
	centre de recuperare și reabilitare pentru persoane cu dizabilități în regim de zi
	centre de îngrijire persoane vârstnice
	centre de zi
	centre de criză
	centre de primire în regim de urgență
	adăposturi pentru persoane fără adăpost
	creșe

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
A JUDEȚULUI ARAD**

	servicii de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități și a persoanelor vârstnice
	servicii de protecția copilului și a familiei
	servicii pentru persoane private de libertate
	servicii de prevenire, consiliere, sprijin și educație
	servicii de recreere și petrecere a timpului liber
	servicii de elaborare proiecte în domeniul asistenței sociale
	centre de dezvoltare socială
	servicii de tip familial și adopție
	SPAS-uri

Cuprins

OBIECTIVUL GENERAL	<i>Pag. 1</i>
SCOPUL STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE	<i>Pag. 1</i>
ANALIZA S.W.O.T. – SISTEMUL JUDEȚEAN DE SERVICII SOCIALE	<i>Pag. 2</i>
CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI	<i>Pag. 3</i>
CONTEXTUL EUROPEAN	<i>Pag. 3</i>
CONTEXT NAȚIONAL	<i>Pag. 4</i>
CONTEXT JUDEȚEAN	<i>Pag. 5</i>
DATE DESPRE JUDEȚ	<i>Pag. 6</i>
PRINCIPII ȘI VALORI	<i>Pag. 21</i>
GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI	<i>Pag. 22</i>
FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR	<i>Pag. 24</i>
IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI	<i>Pag. 25</i>
COMPONENTELE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI	<i>Pag. 26</i>
A.FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR	<i>Pag. 28</i>
B.FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL	<i>Pag. 29</i>
C.ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICIILOR SOCIALE	<i>Pag. 29</i>
PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI JUDEȚENE A SERVICIILOR SOCIALE 2014-2020	<i>Pag. 30</i>
COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPILOR	<i>Pag.30</i>
1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Sustinerea unei dinamici proactive în procesul de mentinere a unității familiei	<i>Pag. 30</i>
2. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția unor grupuri vulnerabile de	

copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale.

Pag.33

3. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Pag. 34

COMPONENTA : FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL

Pag. 36

I.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Pag. 36

II.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Pag. 39

COMPONENTA: ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITAȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICII SOCIALE

Pag. 42

I.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Pag. 42

ABREVIERI

Pag. 45

ANEXA 1 LISTA SERVICIILOR SOCIALE DIN JUDEȚUL ARAD

Pag. 46

ANEXA 2 HARTA SERVICIILOR SOCIALE DIN JUDEȚUL ARAD

Pag. 62

LEGENDĂ SIMBOLURI "HARTA SERVICIILOR SOCIALE DIN JUDEȚUL ARAD

Pag. 63